

Objetivo

Proporcionar un servicio de información actualizada que sea de utilidad para las personas con discapacidad, sus familiares y cuidadores, promoviendo así los vínculos con las distintas organizaciones sociales y particulares que ofrecen estos servicios.

Problemática

En Temuco no existía un catastro municipal de organizaciones, empresas y particulares que prestaran servicios a la comunidad con discapacidad y sus cuidadores. Por ello, en muchas ocasiones resultaba complejo acceder a servicios como el acompañamiento a controles médicos, vehículos accesibles y adaptados, intérpretes en Lengua de Señas Chilena (LSCh) y cuidadores de respiro; además, esta situación se complicó gravemente con la llegada de la pandemia provocada por el COVID 19 a principios de 2020.

Descripción

Esta iniciativa comenzó con la realización de un registro de datos en tres diferentes áreas, cuidadores de respiro, accesibilidad e inclusión en el transporte e intérpretes en LSCh, puesto que esta información no estaba disponible para los usuarios en la Unidad de Inclusión de la Municipalidad de Temuco, ni tampoco en los centros de salud. A partir de esta acción surge la inquietud de generar un catastro con información actualizada al servicio de toda la comunidad.

Como parte del proceso, se realizó una entrevista con el encargado del Departamento de Comunicaciones y Relaciones Públicas de Temuco para explicar la problemática y así confeccionar un afiche en colaboración con

los diseñadores gráficos de la municipalidad. A continuación, el afiche fue subido a las plataformas municipales –el sitio web y redes sociales como Facebook e Instagram– para que la gente pudiera inscribirse a través de un correo electrónico. De este modo se generó una base de datos al alcance de la comunidad que quisiera encontrar un servicio en la línea de aquellos que recurrentemente se están consultando en la Unidad de Inclusión.

La divulgación de esta BPI se hizo a través de la página web municipal. Además, se envió esta información a las 52 agrupaciones que se encuentran inscritas en el Programa de Discapacidad de la Municipalidad de Temuco, para que tuvieran conocimiento de la información que se disponía. Al mismo tiempo, dicha información está al alcance de cualquier miembro de la comunidad que lo solicite.

Actores claves

Para alcanzar el éxito en esta buena práctica fue fundamental la responsabilidad y el compromiso del personal del Departamento de Comunicaciones y Relaciones Públicas de Temuco así como la colaboración de los diseñadores gráficos de la comunidad. Un aspecto relevante fue el liderazgo del equipo EDLI, gestionando, ordenando y sintetizando los datos, que a su vez contó con el apoyo de las organizaciones sociales de y para personas con discapacidad.

Beneficiarios

La población beneficiada con esta BPI son las 52 agrupaciones dedicadas a las personas con discapacidad de la comuna de Temuco, con diferente rango etario, así como también todas las personas con discapacidad y adultos mayores que se encuentran en situación de dependencia y que, sin pertenecer a una agrupación, requieren de estos servicios.

Resultados

Finalmente, esta buena práctica tuvo un aporte positivo para las personas con discapacidad, sus familiares y cuidadores. Ahora cuentan con información veraz y de calidad en cuanto a accesibilidad e inclusión en el transporte, intérpretes en LSCh y cuidadores de respiro, para el beneficio propio o de algún familiar que lo requiera.

Estrategia de Continuidad

La encargada de la Oficina de Discapacidad, en colaboración con el equipo, serán quienes mantengan los datos actualizados en los catastros de la página web de la Municipalidad de Temuco. A su vez, se seguirá informando al Departamento de Comunicaciones y Relaciones Públicas de Temuco de cualquier actualización o noticia relacionada con las personas con discapacidad.