

Objetivo

Esta iniciativa busca facilitar la labor de la Oficina de Discapacidad para atender a personas con discapacidad, que, por las condiciones geográficas en las que viven, se hallan en una situación de desigualdad respecto a los servicios públicos.

Problemática

La comuna de Hualqui cuenta con una gran parte de áreas rurales alejadas entre sí, hecho que dificulta la comunicación y el acceso para las personas que allí viven. La Oficina de Discapacidad ha tenido problemas para atender a las personas usuarias cuando estas lo han requerido. Las actividades dirigidas a personas con discapacidad no han podido cumplir las expectativas debido a la situación geográfica en que se hallan. Por ello, se buscó la alternativa de ordenar toda la información a través de un catastro que sitúe exactamente dónde viven las personas con discapacidad y sus cuidadores, de forma que la Oficina de Discapacidad tenga un acceso rápido a dicha información.

Descripción

Para elaborar el catastro se realizó primero una encuesta online en la que cada persona usuaria indicó sus datos tanto médicos como personales, es decir, intereses, redes de apoyo, etc. Luego, durante los meses de octubre y noviembre, se elaboró el catastro con toda la información relevante respecto a las personas con discapacidad de la comuna, tanto de aquellos que ya eran atendidos por la Oficina de Discapacidad como de personas usuarias nuevas.

A través de la aplicación Wikiloc se apuntó la localización de cada uno junto a una fotografía

del domicilio y los datos personales. También se usó la aplicación de Google Maps para subdividir a las personas usuarias en juntas de vecinos y delimitar los sectores rurales que requerían, en este caso, mayor atención. Por último, se trasladó la información a una plantilla Excel.

Para elaborar el catastro se emplearon recursos materiales como el vehículo de traslado, papel e impresión, medios tecnológicos con su correspondiente capacitación y el trabajo realizado por el equipo EDLI. Además se contrató a un profesional para impartir las capacitaciones, sistematizar la información obtenida por las encuestas y realizar el diagnóstico territorial de la comuna.

Actores claves

Esta BPI se ejecutó gracias al equipo EDLI, principalmente al personal de la Oficina de Discapacidad que contaron con el apoyo de un asesor técnico contratado para la sistematización y tabulación del catastro y unas alumnas en prácticas de Trabajo Social de la Universidad Santo Tomás. Hay que destacar la ayuda de las juntas de vecinos.

Beneficiarios

Se pudieron beneficiar, además de los funcionarios públicos, las personas con discapacidad, sus familias y cuidadores, puesto que esta medida pretende resolver con eficacia los

requerimientos de estas personas y por otro lado promueve la planificación de actividades inclusivas en la comuna.

Resultados

El catastro logra obtener información estadística certera y actualizada, disminuyendo los tiempos de traslado, de las personas con discapacidad de la comuna. Además contribuye a planificar actividades según los requerimientos e intereses de las personas usuarias.

Gracias a los datos obtenidos se inicia una red que engloba a otros departamentos municipales que podrán desarrollar la elaboración de futuros catastros con otro tipo de información.

Estrategia de Continuidad

Este catastro entrará dentro de los lineamientos de la Oficina de Discapacidad para seguir actualizándose. La funcionalidad que ofrece es un beneficio para toda la comunidad, incluyendo a los funcionarios de los servicios públicos que verán optimizadas sus funciones gracias a esta iniciativa.