

## Objetivo

Facilitar el acceso a trámites e información mediante el uso de aplicaciones móviles.

## Problemática

Las personas con discapacidad y los adultos mayores de la comuna habían referido en distintas ocasiones la dificultad para utilizar las diversas plataformas a través de internet. Lo anterior, en desmedro de la información a la cual podían acceder. Sumado a lo ya mencionado, el problema se agudizó producto de la pandemia, dado que se dispuso que una gran cantidad de trámites se lleven a cabo vía digital a través de distintas plataformas web. Para solucionar esto, se implementó la plataforma de fácil manejo a través del móvil, que permitiría a estas personas cobrar autonomía en los servicios públicos.

## Descripción

Se diseñó una plataforma virtual a la que se podía acceder desde el teléfono móvil de

manera sencilla y que se manejaba a través de un sólo click. Con esta medida se facilitó la atención a las personas con discapacidad, que pudieron utilizar este recurso digital en lugar de asistir presencialmente a las oficinas ubicadas en las dependencias municipales. Lo anterior brinda respuesta a una necesidad planteada por la comunidad.

## Actores claves

Esta BPI se llevó a cabo con la colaboración de la Dirección de Desarrollo Comunitario (DIDE-CO) y el equipo EDLI.

## Beneficiarios

Se pudieron beneficiar las personas usuarias que accedieron a la aplicación a través de sus móviles, que pudieron realizar las gestiones que se requerían de forma remota.

## Resultados

Con esta acción se acortaron los plazos de las gestiones y los funcionarios refirieron que esta herramienta resultó ser un aporte para que las personas usuarias accedieran a la información y trámites de manera rápida y eficaz.

## Estrategia de Continuidad

Para asegurar la continuidad de la práctica, se han nombrado unos gestores responsables que aseguran su cumplimiento monitoreando y evaluando su aplicación. La aplicación se mantendrá actualizada adaptándose en todo momento a las nuevas necesidades y al contexto tecnológico.

