

Objetivo

Fortalecer los vínculos entre la comunidad y el servicio público a través de un grupo de mensajería instantánea para personas con discapacidad donde se les acoja y se les acompañe virtualmente.

Problemática

La comuna de Ninhue contiene áreas que presentan dificultad en el acceso por tratarse de zonas rurales con terrenos irregulares y largas distancias. En ellas se concentra gran parte de la población, pues se trata de un municipio muy disperso geográficamente. A esto hay que añadir el mal estado de las telecomunicaciones, internet y telefonía, los cuales muchas veces fallan o directamente no existen. Lo anterior conlleva que no exista igualdad de oportunidades en el acceso a la información. Además, no hay redes directas ni lazos entre personas usuarias, por lo que el sentido de aislamiento se acrecienta.

Con la llegada de la crisis sanitaria provocada por el COVID 19 esta situación empeoró.

Descripción

A causa del aislamiento que las condiciones geográficas y la crisis sanitaria produce en las personas con discapacidad de la comuna de Ninhue, el equipo EDLI creó dos grupos de WhatsApp donde las personas con discapacidad pudieran resolver sus dudas y sentirse acompañados en sus gestiones ayudándose mutuamente. Las familias de los sectores de Reloca y Hualte fueron los beneficiarios de

esta iniciativa entregándoles un chip para el teléfono móvil gratuito, subvencionado por un privado, para poder participar en uno de los dos grupos.

Para el desarrollo de la medida se designó un presidente en cada uno y se envió a todos una cápsula informativa sobre el uso y funcionamiento del grupo.

Esta iniciativa sigue la estrategia de Rehabilitación Basada en Comunidad (RBC), puesto que la finalidad es promover la autoayuda entre las personas con discapacidad. El equipo EDLI se encargó de enviar las cápsulas informativas para después poder las personas usuarias interpretarlas dentro del grupo.

Actores claves

Los actores que apoyaron la iniciativa son el equipo EDLI, los profesionales de la Dirección de Desarrollo Comunitario (DIDECO) y las personas con discapacidad. Al tratarse de una acción de autoayuda, son finalmente éstas las encargadas del funcionamiento y éxito de esta BPI.

Beneficiarios

Las personas beneficiarias son las personas con discapacidad que forman parte del grupo. El rango de edad es entre los 18 y 59 años: seis son de Reloca y siete de Hualte.

Resultados

Los resultados obtenidos con esta Buena Práctica Identificada (BPI) se traducen en el acompañamiento y apoyo efectivo. Se ha podido intercambiar información durante la crisis sanitaria evitando la exposición de las personas y, de este modo, asegurando la salud de las personas con discapacidad.

Estrategia de Continuidad

Para asegurar la continuidad de esta BPI se implementó el taller de liderazgo y empoderamiento que sirve además para fortalecer la autonomía de las personas con discapacidad en actividades como esta. El presidente de cada grupo es en este momento la persona encargada de su mantenimiento, haciendo que se respeten las líneas definidas de su creación. Se cuenta además con la colaboración de la Oficina de Discapacidad de Ninhue.