

Objetivo

Promover el acceso a la información a las personas con discapacidad de la comuna de Ninhue, mediante cápsulas informativas relativas a la oferta brindada por los servicios públicos comunales y regionales.

Problemática

La comuna de Ninhue contiene áreas que presentan dificultad en el acceso por tratarse de zonas rurales con terrenos irregulares y largas distancias. En ellas se concentra gran parte de la población, pues se trata de un municipio muy disperso geográficamente. Esto significa que las personas que viven en estas áreas, y sobre todo las personas con discapacidad, tienen problemas para ser atendidos presencialmente ante los servicios públicos de la comuna.

A esto hay que añadir el mal estado de las telecomunicaciones, pues internet y telefonía muchas veces fallan o directamente no hay.

Sumado a lo anterior, con la llegada de la crisis sanitaria provocada por el COVID 19 esta situación empeoró.

Descripción

A raíz de las dificultades de acceso de la mayor parte del territorio de la comuna de Ninhue, y sumado a la crisis sanitaria, el equipo EDLI propuso grabar cápsulas de video con información útil para las personas con discapacidad.

Para realizar los videos se pidió la colaboración de los diferentes profesionales de los departamentos de la Municipalidad de Ninhue: la Oficina de Vivienda comunitaria, la Oficina Municipal de Intermediación Laboral (OMIL), la Oficina de Deportes, la Dirección de Desarrollo Comunitario (DIDECO) y el Centro Comunitario de Salud Familiar (CESFAM). También colaboraron en la realización de estos videos el Servicio Regional de Vivienda y Urbanismo (SERVIU) y la Comisión de Medicina Preventiva e Invalidez (COMPIN), sin olvidar a las organizaciones sociales de la región.

Con estas cápsulas de video se aclaraban dudas, se explicaban procesos y se ofrecían servicios a los que las personas con discapacidad no podían acceder de forma presencial. Éstas fueron divulgadas a través de las redes sociales, vía telefónica, correo electrónico y a través de entregas físicas en aquellos casos en los que podía fallar la conexión a internet.

Actores claves

Para gestionar dicha iniciativa el equipo EDLI fue el encargado de reunir las ayudas que cada sector pudiera ofrecer. Se contó además con la colaboración de las juntas de vecinos.

Beneficiarios

Los beneficiarios de las cápsulas informativas e inclusivas son las personas con discapacidad atendidas por la EDLI. Se encuentran en el rango de edad entre 18 y 9 años y en total son 45 personas.

Resultados

En base a los resultados las personas con discapacidad lograron tener acceso a la información, la cual trató temáticas relacionadas con discapacidad, acceso a servicios, recursos y derechos, además de la información sobre actividades que se desarrollaron durante el año.

Estrategia de Continuidad

En relación a la continuidad de esta Buena Práctica Inclusiva (BPI) las cápsulas informativas serán resguardadas por parte de DIDECO, que se encargará de seguir desarrollando esta medida junto a la Oficina de Discapacidad.