Buenas Prácticas Inclusivas

Capacitación al Departamento de Licencia de Conducir en temáticas de inclusión

Objetivo

Concientizar al personal del Departamento de Licencia de Conducir para facilitar los procesos de obtención de licencia de las personas con discapacidad auditiva de la comuna.

Problemática

La problemática se origina por un desconocimiento de la cultura sorda, lo cual genera barreras en el procedimiento de obtención de licencias de conducir, como dificultades de lectura y comprensión de la terminología técnica respecto a dicho procedimiento.

Descripción

Una vez que se identificó que uno de los requerimientos importantes para las personas con discapacidad auditiva era la posibilidad de sacar su licencia de conducir, se estableció una coordinación con los funcionarios del Departamento de Licencia de Conducir para intercambiar información sobre las dificultades del procedimiento para visualizar posibles soluciones. En este contexto, los usuarios de la comunidad sorda, acompañados del Equipo EDLI, visitaron dicho departamento con la finalidad de concientizar a las personas que trabajan ahí respecto a las dificultades que una persona con discapacidad auditiva puede encontrar en este examen. Esto también permitió visibilizar algunas dificultades con respecto al equipamiento que posee el Departamento y que constituían una barrera para pasar el examen médico (principalmente los audífonos utilizados).

Actores claves

Departamento de Discapacidad, equipo EDLI de la Municipalidad de Puente Alto, y Departamento de Licencia de Conducir.

Beneficiarios

Personal del Departamento de Licencia de Conducir (Encargado, Cuerpo administrativo y Examinador) y personas sordas participantes de la actividad (7 personas que participaron de la visita, 6 hombres y una mujer)

Resultados

Mediante esta iniciativa, tres personas realizaron su examen teórico acompañados por la intérprete de LSCh, a finales del mes de enero de 2021, permitiendo así que la información entregada en la prueba sea accesible e inclusiva.

Estrategia de Continuidad

Se asegura la continuidad de la buena práctica formalizando el protocolo elaborado entre los funcionarios del Departamento de Licencia de Conducir y el equipo EDLI. Además, se realizó un curso en LSCh dirigido a funcionarios municipales, y que fue desarrollado en el marco de la EDLI, para favorecer la comunicación entre éstos y las personas usuarias.