

## Objetivo

Brindar atención laboral a las personas con discapacidad utilizando las diferentes plataformas disponibles para mantener una comunicación fluida y eficaz.

## Problemática

Las personas con discapacidad de la comuna de Pudahuel no contaban hasta el 2019 con un profesional encargado del área de intermediación laboral que estuviera especializado en la temática, lo cual favorecía el ingreso al mundo laboral con los apoyos requeridos según cada caso. Además, con la situación de emergencia provocada por el COVID 19, se hizo primordial que estos incipientes servicios fueran llevados a cabo de manera telemática.

## Descripción

Esta buena práctica consistió en adaptar el proceso de intermediación e inclusión laboral de personas con discapacidad para seguir desarrollando las competencias en trabajo, como la búsqueda, contratación, continuidad y trabajo independiente durante la pandemia provocada por el COVID 19.

De este modo, las personas usuarias de la Oficina Municipal de Información Laboral (OMIL) pudieron continuar con los cursos de capacitación y asesoría en los fondos de emprendimiento, así como cualquier servicio

que se lleva a cabo a través de la Estrategia de Desarrollo Inclusivo (EDLI) en la Municipalidad.

Para realizar la atención se emplearon diferentes plataformas y canales, con el fin de llegar a un mayor número de personas. Los medios elegidos para la realización de las entrevistas de evaluación fueron las videollamadas a través de WhatsApp, Google Meet o Zoom y las llamadas telefónicas para las personas con un bajo manejo tecnológico o sin acceso a Internet.

En cuanto a continuidad en el trabajo se estableció la coordinación de un espacio horario que acomode a los involucrados, pudiendo realizar el contacto con ambas contrapartes de manera separada en diferentes horarios. Por otra parte, la asesoría y derivación a cursos de capacitación se desarrolló a través de llamadas telefónicas, al igual que la asesoría y apoyo en la postulación a fondos de emprendimiento.

## Actores claves

De estas intervenciones se hizo cargo el equipo EDLI, donde estuvo la terapeuta ocupacional,

la coordinadora de la Estrategia y la encargada del Programa de Discapacidad Activa de la comuna de Pudahuel.

## Beneficiarios

De estos servicios se pudieron beneficiar 104 personas con discapacidad de la comuna de Pudahuel, entre 18 y 75 años de edad.

## Resultados

Los resultados de esta buena práctica han sido positivos, ya que se ha mantenido el contacto con las personas ofreciendo un servicio de apoyo y orientación laboral a pesar de las condiciones sanitarias actuales, donde la empleabilidad se ha visto ampliamente afectada en toda la ciudadanía.

## Estrategia de Continuidad

Esta BPI tiene continuidad debido a que se encuentra instaurada en las propuestas de trabajo futuras, producto de los resultados obtenidos. Además se establece el papel del orientador laboral especialista en personas con discapacidad.