

Municipalidad de Pucón

Buena Práctica Inclusiva: Turismo Aventura Para Todas/os

Objetivo

Promover la participación en forma gratuita de las personas con discapacidad en las actividades turísticas de la comuna.

Problemática

Dado que Pucón es la capital del turismo regional, cada año las empresas ligadas al turismo aventura, desarrollan al máximo su capacidad, pero no consideraban dentro de su público objetivo a las personas con discapacidad, ya sea por temor a que ocurran accidentes o simple desconocimiento. Sumado a lo anterior, muchos de los usuarios que asisten a la oficina de Discapacidad e Inclusión son de escasos recursos, por lo que poder llegar a realizar una actividad de este tipo les resultaba poco factible, pensando el costo elevado de éstas.

Descripción

Tras la vinculación de la Oficina de discapacidad e Inclusión con el departamento de Turismo Municipal, se logró reunir con empresas privadas ligadas al turismo aventura, con la finalidad de crear cupos para personas con discapacidad de la comuna. Se inició un proceso de conocimiento entre los guías y usuarios, donde se pudo

conseguir bajadas en rafting para todo tipo de discapacidad. Al igual que empresarios que trabajan con parapentes, los cuales abrieron sus puertas a esta experiencia inclusiva, lo cual permitió acercar el deporte aventura a las personas con discapacidad de la comuna. Esta actividad logró modificar la visión de las empresas ligadas al turismo, en cuanto a promover espacios inclusivos. Esta experiencia permitió generar conciencia en estas empresas con respecto a que el turismo aventura sí es para todas/os, sólo es necesaria la gestión y acción coordinada con los actores claves que permitan generar estas experiencias.

Actores claves

Municipalidad con su departamento de Turismo y Oficina de Discapacidad e Inclusión, empresas de turismo aventura Rafting y parapente principalmente.

Beneficiarios

22 personas en rafting, 12 hombres, 7 mujeres y 3 niños.
9 personas en Parapente, 6 hombres, 2 mujeres y 1 niño.

Resultados

Las personas con discapacidad lograron participar de las actividades sin mayor dificultad, generando en ellos/as una mayor confianza, para participar de otras instancias a nivel local. A nivel comunal tuvo una gran relevancia ya que las empresas que en primera instancia no consideraban estar preparados para liderar una actividad de este tipo, generaron una alianza con el Municipio para seguir trabajando en conjunto el tema de turismo accesible.

Estrategia de Continuidad

Por medio de un convenio de colaboración, que invitó a todas las empresas del rubro del turismo que quieran ser parte de trabajar por un turismo inclusivo en la comuna.