

## Municipalidad de Padre Las Casas

# Buena Práctica Inclusiva: Manual de Procesos Inclusivos para Empresas locales

### Objetivo

Facilitar la contratación de PcD a través de un instrumento que pueda ser replicado por aquellas empresas interesadas en promover en su gestión la inclusión laboral de PcD.

### Problemática

Según lo observado y expresado por los jefes de Recursos Humanos (RRHH) de las empresas visitadas en la comuna durante la ejecución de la EDLI, existe dificultad para contratar a PcD. Por otra parte, quienes cuentan con PcD dentro de su dotación afirman que el ambiente laboral es potencialmente asistencialista por parte de sus compañeros de trabajo, esto principalmente por el desconocimiento de quienes realizan la contratación y el equipo de trabajo que debe relacionarse con la temática de inclusión laboral de PcD.

### Descripción

Se seleccionó a una pequeña empresa (Amasandería Mapu Ka Lafquen) interesada en la contratación de personas con discapacidad (PcD), y se realizó un diagnóstico en relación al reclutamiento, selección, inducción y colocación de personal a contratar. Luego, se elaboró perfiles funcionales de todos los puestos de trabajo, para

finalmente capacitar a los dueños y sus actuales trabajadores sobre discapacidad e inclusión y uso correcto del lenguaje. Los procesos anteriormente mencionados, fueron analizados en conjunto y se elaboró un manual que permite que la empresa maneje conocimiento básico sobre los temas mencionados y logre la inclusión laboral de PcD.

### Actores claves

OMIL y el Equipo de trabajo de Mapu Ka Lafquen.

### Beneficiarios

Debido al tamaño de la empresa, contaban con 1 puesto vacante, por lo que durante la implementación de la BPI, fue beneficiada una PcD, de sexo femenino, de 35 años, para el puesto de armado de empanadas durante las fiestas patrias, con posibilidad de un contrato indefinido.

### Resultados

La generación del Manual de Procesos Inclusivos para Empresas Locales, facilitó la contratación de PcD y entregó herramientas para que otras empresas de la zona y sus trabajadores adquirieran conocimientos sobre discapacidad e inclusión laboral.

### **Estrategia de Continuidad**

Debido a los bajos costos de implementación, el Manual de Procesos Inclusivos para Empresas Locales puede ser replicado según las necesidades y funcionamiento de cada empresa, además del seguimiento y orientación que los profesionales de la OMIL pueden entregar.